

## WARUNKI UCZESTNICTWA

### w pielgrzymce zorganizowanej i przeprowadzanej przez FRANCISZKAŃSKI KOMISARIAT ZIEMI ŚWIĘTEJ W KRAKOWIE

#### I. ZOBOWIĄZANIA UCZESTNIKA

1. Uczestnik dostarczy do Organizatora wypełnioną kartę zgłoszenia na pielgrzymkę: osobiście, mailem lub pocztą.
2. Każdy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę:
  - depozyt 1 400,00 pln płatny do 13.03.2019
  - depozyt 2 200,00 pln płatny do 13.05.2019Wpłat należy dokonać na konto nr **25 1240 4533 1111 0000 5426 6926** lub osobiście w biurze Fundacji Komisariat Ziemi Świętej w Krakowie.
3. Kwota **100 USD** (płatna na miejscu), **960 USD** płatna do 5.08.2019
4. Uczestnik pielgrzymki wpłaca na rzecz Fundacji Komisariat Ziemi Świętej:
  1. **po przeliczeniu na konto złotówkowe nr 25 1240 4533 1111 0000 5426 6926.** Przed dokonaniem wpłaty prosimy o telefoniczny kontakt z biurem Fundacji w celu ustalenia właściwego kursu dolara.
  2. **na konto dolarowe nr PL 94 1240 4533 1787 0000 5431 3558** w formie przelewu lub w kasie banku PEKAO SA. Dane do przelewu zagranicznego: Bank PEKAO SA Oddział Kraków ul. Pijarska 1, SWIFT (BIC) – PKOPPLPW. W przypadku wykonywania przelewu na konto dolarowe prosimy o pełną zapłatę kosztów przelewu. **Zaleca się stosowanie wpłat w formie przelewów na rachunki bankowe Fundacji Komisariat Ziemi Świętej. W tytule prosimy podać datę wyjazdu. Wpłaty bezpośrednio w biurze Fundacji mogą być dokonywane jedynie w złotych polskich.**
5. Zapłata całkowita za udział w pielgrzymce powinna być dokonana do **5.08.2019 r.**
6. Brak wpłaty oznacza rezygnację z wyjazdu.
7. W trakcie trwania pielgrzymki, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania poleceń przewodnika, a szczególnie dotrzymywania terminów zbiórek oraz każdorazowo informowania przewodnika o zamiarze oddalenia się od grupy.
8. Uczestnik pielgrzymki odpowiada za szkody wyrządzone z winy własnej lub osób, nad którymi sprawuje opiekę. Straty powstałe z tego tytułu, Uczestnik zobowiązany jest pokryć na miejscu wyrządzenia szkody.

#### II. ZOBOWIĄZANIA FUNDACJI KOMISARIAT ZIEMI ŚWIĘTEJ

1. Minimum dwa tygodnie przed pielgrzymką każdy Uczestnik listownie zostanie poinformowany przez Fundację o dokładnych godzinach spotkania, odlotu i powrotu do kraju.
2. Przewodnikiem i opiekunem grupy jest kapłan z Polski. Fundacja zapewnia codzienną Mszę świętą, która będzie sprawowana w wybranym kościele lub innym miejscu.
3. Fundacja zobowiązuje się do zapewnienia Uczestnikowi świadczeń, określonych w programie pielgrzymki.
4. Fundacja Komisariat Ziemi Świętej nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji świadczeń lub opóźnień powstałych na skutek działania siły wyższej (warunki atmosferyczne, blokady dróg, granic itp.).
5. Fundacja może odwołać pielgrzymkę w przypadku braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 80% miejsc, które ma do dyspozycji. Odwołanie pielgrzymki może też nastąpić w sytuacji niezależnej od Fundacji, która uniemożliwia wylot lub realizację programu. W takim przypadku Fundacja przedstawi Uczestnikowi ofertę zastępczą.
6. Fundacja może podwyższyć cenę pielgrzymki jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu oraz wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych.
7. Podwyższenie ceny może nastąpić w terminie nie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem pielgrzymki.
8. O zmianach programu lub ceny pielgrzymki Fundacja Komisariat Ziemi Świętej niezwłocznie powiadomi Uczestnika, który w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia powinien poinformować Fundację, że przyjmuje proponowane zmiany, bądź rezygnuje z wyjazdu.
9. Rezygnacja z uczestnictwa w pielgrzymce lub zamiana osoby musi być dostarczona do Fundacji Komisariat Ziemi Świętej tylko i wyłącznie w **formie pisemnej**. Zamiana osoby może nastąpić do 14 dni przed wylotem. Po wystawieniu biletów linie lotnicze nie uwzględniają zmian w nazwiskach.

#### III. REZYGNACJA Z PIELGRZYMKI

W przypadku rezygnacji z pielgrzymki Fundacja potrąca koszty w wysokości:

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1. rezygnacja w terminie 14.05.2019-05.08.2019  | kwotę 600,00 zł*          |
| 2. 30 dni przed datą rozpoczęcia pielgrzymki    | 50% wartości pielgrzymki  |
| 3. 29-14 dni przed datą rozpoczęcia pielgrzymki | 60 % wartości pielgrzymki |
| 4. 13-7 dni przed datą rozpoczęcia pielgrzymki  | 80 % wartości pielgrzymki |
| 5. W terminie poniżej 7 dni całość opłaty       |                           |

Jednocześnie Fundacja Komisariat Ziemi Świętej informuje, że przez rezygnację z pielgrzymki rozumie się brak uczestnictwa w wyjeździe bez względu na przyczynę. Sytuacje losowe objęte są specjalnym ubezpieczeniem od tzw. „kosztów rezygnacji”, które można wykupić u dowolnego ubezpieczyciela.

\* **zwrot kwoty następuje w przypadku wykorzystania miejsca przez inną osobę (bezzwrotny depozyt za bilet lotniczy)**

#### **IV. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKA**

1. Stronami umowy ubezpieczenia są: Uczestnik (osoba ubezpieczona) oraz Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (**ERV**)
2. Ubezpieczenie obejmuje: koszty leczenia (20.000,00 Euro) wraz z assistance oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (10.000,00 zł).
3. W zakresie kosztów leczenia ubezpieczenie obejmuje m.in.: koszty leczenia powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem (badania, zabiegi, operacje), leczenie szpitalne, zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza, transport chorego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do szpitala lub ambulatorium, koszty powstałe w związku z koniecznością powrotu chorego do kraju, pobytu i podróży osoby towarzyszącej, niezbędnej do załatwienia spraw związanych z umieszczeniem chorego w szpitalu i jego powrotu do kraju, transport do Polski zmarłego na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.
4. Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w pielgrzymce, a w przypadku zachorowania podczas jej przebiegu, zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji lekarskiej.
5. Osoby przewlekle chore zobowiązane są do wykupienia dodatkowego ubezpieczenia. Wpłaty na konto Fundacji należy dokonać najpóźniej do 14 dni przed wyjazdem.
6. Fundacja Komisariat Ziemi Świętej nie jest odpowiedzialna za jakiegokolwiek świadczenia z tytułu kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków lub utraty bagażu.
7. Obowiązujące warunki ubezpieczenia, kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków znajdują się w informatorze „Ogólne warunki ubezpieczenia” dostępnym w Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (**ERV**).

#### **V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)**

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), Administratorem danych osobowych Klienta jest Organizator – Fundacja Komisariat Ziemi Świętej ul. Reformacka 4 31-012 Kraków.
2. Organizator prowadzi bazę danych osobowych, czyli informacji identyfikujących osoby fizyczne. Organizator gwarantuje maksymalną i dostosowaną do aktualnego poziomu bezpieczeństwa ochronę danych osobowych. Poprzez zawarcie Umowy Klient potwierdza w swoim imieniu oraz w imieniu wszystkich uczestników, że zapoznał się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych w zakresie przedstawionym poniżej.
3. Dane osobowe Klienta oraz osób towarzyszących będą wykorzystane w następujących celach: 1) zawarcia i wykonania umowy, w tym zapewnienie poprawnej jakości usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b); 2) wykonania ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c); 3) dochodzenie roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f);
4. Dane osobowe Klienta Organizator będzie wykorzystywał przez okres niezbędny do realizacji opisanych w/w celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio: czas trwania umowy, czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane np. przepisy podatkowe, czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, czas do momentu wycofania zgody.
5. Wszelkie dane osobowe przechowywane są w formie archiwum dokumentacji i formie elektronicznej (dotyczy osób składających formularzy w formie elektronicznej).
6. W przypadkach określonych w RODO, Klient ma prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, przeniesienia danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Niezależnie od praw wymienionych wyżej Klient może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Jego danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes. Klient ma także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych jeżeli uważa, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy prawa.
7. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Klienta Organizator może przekazać - oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, innym administratorom, którym Organizator może przekazać dane osobowe Klienta i wszystkich osób towarzyszących mu w wyjeździe pielgrzymkowym dla celów związanych z realizacją świadczeń będących przedmiotem umowy.

W sprawach nienormowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. i inne przepisy o ochronie konsumenta.